

Bereich: Karosserie & Lackierfachbetrieb

Standort: Bad Vilbel

Einstiegslevel: Berufserfahrung

Einstiegstermin: sofort

Seit Anfang der 80er Jahre setzt SCHAD Originale Maßstäbe im Bereich Karosserie und Lack für Fahrzeuge jeden Baujahrs. Zur Verstärkung unseres hoch qualifizierten und motivierten Karosserie- und Lackteams suchen wir am Standort Bad Vilbel zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Serviceberater (m/w/d) für unsere Kundenannahme

In unserem Karosserie & Lackierfachbetrieb sind wir spezialisiert auf die Reparatur von Unfallschäden an Pkw. Wir begleiten unsere Kunden in allen Phasen der Schadensabwicklung – von der Fahrzeugannahme bis zur Fahrzeugrückgabe. Wir übernehmen die Abwicklung aller Formalitäten mit Versicherungen und Vermittlern.

### Ihre Aufgaben

- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- Sicherstellung einer langfristigen hohen Kundenbindung und –zufriedenheit
- Koordination der Hol- und Bringdienste, sowie Bereitstellung von Leihwagen
- Auftrags- und Terminverfolgung
- Abwicklung der Schadensfälle mit Versicherungen, Flotten- und Schadensteuerern
- Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und Erläuterung der Rechnung an den Kunden

## Ihre Qualifikationen

- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice der Kfz- Schadensabwicklung  
(handwerkliche oder technische Kenntnisse sind nicht erforderlich)
- Kunden – und serviceorientiertes Handeln mit hoher Begegnungsqualität
- Dynamisches und verbindliches Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und überzeugendes Verhandlungsgeschick
- Engagement, hohe Belastbarkeit, Flexibilität und gutes Organisationsvermögen
- Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsvermögen, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Audatex-Kalkulationsprogramm

Wir bieten Ihnen interessante und abwechslungsreiche Aufgaben, einen sicheren Arbeitsplatz mit modernen Arbeitsmitteln, ein kollegiales Team und leistungsgerechte Bezahlung. Bei Eignung und Interesse offerieren wir eine Vielzahl von Weiterbildungsangeboten und Aufstiegschancen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an **[bewerbung@schad-originale.de](mailto:bewerbung@schad-originale.de)**

Vorabinformationen erteilt Ihnen gerne Herr Bernhard Schad unter der Telefonnummer **06101 5225-44**.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr SCHAD Originale-Team